

Personvernerklæring for Rjukan og Tinn Boligbyggelag

Innledning

Ditt personvern er viktig for Rjukan og Tinn Boligbyggelag og vi er opptatt av god sikkerhet ved all behandling av personopplysninger og vil til enhver tid følge gjeldende personvernregelverk.

Personvernerklæringen gir deg informasjon om hvordan vi samler inn og behandler personopplysninger om deg, samt hvilke rettigheter du har dersom personopplysninger om deg er registrert hos oss.

Behandlingsansvarlig

Daglig leder er på vegne av Rjukan og Tinn Boligbyggelag behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

Vår behandling av personopplysninger

Vi behandler personopplysninger om deg til ulike formål, men i hovedsak for å gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med deg. Vi behandler personopplysninger når det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen eller etter lovpålagte plikter.

Medlemskap

Ved opprettelse av medlemskap samler vi inn informasjon om navn, bostedsadresse, telefonnummer, e-postadresse, fødselsdato og kjønn. Innsamlede opplysninger brukes til forvaltning av ditt medlemskap, herunder medlemsansiennitet, utsending av medlemskort, medlemskontingent og medlemshistorikk ved overføring av medlemskap. Grunnlaget for behandling av opplysningene er gjennom avtale hvor opplysningene er samlet inn fra deg.

Fordelsprogram

Ved bruk av fordelsprogrammet, Boligbyggelagenes medlemsfordeler, behandles personopplysninger du har oppgitt som navn, bostedsadresse, e-postadresse, telefonnummer, bankkonto/kortnummer og samtykker. Vi mottar informasjon om dine kjøpstransaksjoner hos samarbeidspartnere i fordelsprogrammet og denne informasjonen benyttes for å beregne og utbetale bonus til den bankkonto du har oppgitt. Grunnlaget for å behandle personopplysninger er samtykke.

Forkjøpsrett

Ved behandling av saker om forkjøpsrett behandles personopplysninger om deg, som navn, kontaktopplysninger, fødselsdato/fødselsnummer for å avklare kjøper av bolig ut fra regler om ansiennitet. Dette er opplysninger oppgitt av deg eller mottatt fra meglere. Grunnlaget for behandling av opplysningene er gjennom lovpålagte plikter med bakgrunn i borettslagsloven, lov om boligbyggelag, samt boligbyggelagets vedtekter.

Direkte kontakt

Når du henvender deg til oss via telefon, e-post eller ved besøk på kontoret vil vi behandle personopplysninger oppgitt av deg for å kunne svare på din henvendelse. Grunnlaget til slik behandling er berettiget interesse, hvor interessen er å følge opp saken med deg.

Vi oppfordrer deg til ikke å sende sensitive eller fortrolige opplysninger gjennom e-post, dersom opplysningene ikke sendes kryptert.

Informasjon og markedsføring

Når du er bruker av fordelsprogrammet, vil vi behandle informasjon om e-postadresse, ved utsendelse av nyhetsbrev. Nyhetsbrevet er ment for å gi informasjon om fordeler og tilbud som våre samarbeidspartnere i fordelsprogrammet tilbyr. Grunnlaget for behandlingen er samtykke. Et slikt samtykke kan gis ved innmelding i boligbyggelaget eller gjennom Min side. Du kan når som helst trekke ditt samtykke gjennom Min side eller ved direkte kontakt til boligbyggelaget.

Informasjonskapsler (Cookies)

Ved bruk av vår nettside plasseres det ikke informasjonskapsler i din nettleser.

Utlevering av opplysninger til andre

Vi gir ut personopplysninger hvor vi er pålagt å gi ut informasjon, som til offentlige myndigheter for å innfri våre rettslige forpliktelser.

Vi benytter databehandlere som behandler personopplysninger på våre vegne, slik at vi kan drifte de tjenester som tilbys deg. Det er inngått avtale med alle databehandlere for å ivareta sikkerheten ved behandling av personopplysninger og at all behandling skjer etter våre instruksjoner.

Sletting av personopplysninger

Opplysningene lagres så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dersom du melder deg ut som medlem av boligbyggelaget, eller utelukkes som medlem vil medlemskapet ditt få status ikke aktiv. Vi tar likevel vare på personopplysningene da det kan oppstå tvist om medlemsrettigheter lenge etter at et medlem har meldt seg ut eller sluttet å betale kontingent.

Rettigheter for den registrerte

Har du spørsmål knyttet til dine rettigheter eller ønsker innsyn i opplysninger registrert om deg ber vi om at du tar direkte kontakt med boligbyggelaget på telefon 35081230 eller e-post post@rjukan.bbl.no

Personvernregelverket gir deg rettigheter til:

Innsyn

Du har rett til innsyn i personopplysningene vi har registrert om deg og informasjon om hvilken behandling vi foretar. Du har mulighet til å lese om dette i denne erklæringen, samt at Min side gir mulighet til innsyn i en del personopplysninger vi har registrert om deg. Du kan også ta direkte kontakt med oss for mer utfyllende informasjon.

Retting

Du har rett til retting av personopplysninger vi har registrert om deg dersom du opplever at vi har ufullstendige eller feil opplysninger registrert. Du har gjennom Min side selv mulighet til å endre noen personopplysninger, eller du kan melde endring av adresse via vår nettside, eller ta direkte kontakt med oss og be om retting.

Sletting

Du har rett til sletting av dine personopplysninger og vi vil utføre dette om ikke vi har en avtale, et rettslig grunnlag eller en lovpålagt plikt til å oppbevare personopplysningene. Ønsker du sletting av dine personopplysninger ber vi om at du tar direkte kontakt med boligbyggelaget.

Begrensning

Du har rett til å kreve begrenset behandling av dine personopplysninger i noen tilfeller. En slik begrensning kan gjelde i en begrenset periode, om du mener lagrede opplysninger er feil, for avklaring av innlevert protest på behandling eller ved spesielle tilfeller der du ønsker at personopplysninger ikke skal slettes. Ønsker du en begrenset behandling ber vi om at du tar direkte kontakt med boligbyggelaget.

Protestere

Vi behandler dine personopplysninger med bakgrunn i å oppfylle en avtale, et samtykke eller en lovpålagt plikt. Dersom du mener vår behandling av dine personopplysninger ikke har et slikt grunnlag, har du rett til å protestere på slik behandling og be om at opplysningene skal slettes. En slik protest kan du rette til boligbyggelaget ved direkte kontakt.

Dataportabilitet

Du har rett til å be om overføring av dine opplysninger til deg eller til en annen behandlingsansvarlig, dersom opplysningene er gitt med bakgrunn i samtykke eller en avtale. Ønsker du en slik overføring ber vi om at du tar direkte kontakt med boligbyggelaget.

Klage til Datatilsynet

Mener du at vi behandler personopplysninger i strid med personvernregelverket ber vi om at du først gir oss beskjed om dette gjennom direkte kontakt med boligbyggelaget, da vi har felles interesse av at personopplysningene dine behandles riktig. Du kan også rette en klage til Datatilsynet (post@datatilsynet.no)

Informasjonssikkerhet

Vi har etablert sikkerhetstiltak for å beskytte dine personopplysninger slik at de ikke blir endret eller slettet utilsiktet og sikret slik at uvedkommende ikke får tilgang.

Våre ansatte vil få tilgang til personopplysninger gjennom sitt daglige arbeid for å administrere tjenestene vi tilbyr. Slik tilgang er regulert ved tilgangskontroll med egen bruker og passord.

Personopplysninger lagres på servere i Norge og Europa. Det lagres ikke personopplysninger utenfor EU/EØS.

Kontaktinformasjon

Har du spørsmål knyttet til vår behandling av dine personopplysninger, dine rettigheter eller ønsker innsyn i opplysninger registrert om deg ber vi om at du tar direkte kontakt med boligbyggelaget på telefon 35081230 eller e-post post@rjukan.bbl.no